

FAMILY WISHLIST

Familia · **Family** _____ Habitación · **Room** _____

ALMOHADAS · **PILLOWS**

Para su confort encontrará almohadas de plumas en su habitación, ¿Le gustaría remplazar por alguna de las siguientes?

For your best comfort you will find feather pillows in your room, Would you like to change the pillows for one of the following options?

- ☐ Memoria · **Memory foam**
- ☐ Látex · **Latex**
- ☐ Cervical
- ☐ Mariposa · **Butterfly**
- ☐ Antireflujo · **Anti reflux***

*Disponible solo para niños · ***Only available for children.**

SERVICIO DE LIMPIEZA · **CLEANING SERVICE**

¿A qué hora les gustaría que se llevara a cabo la limpieza de la habitación? - **At what time would you prefer your cleaning service?**

- ☐ 9 a.m. - 1 p.m.
- ☐ 1 p.m. - 5 p.m.

CORTESÍA NOCTURNA · **TURN DOWN SERVICE**

¿A qué hora prefieren este servicio? **When would you like your turn down service?**

- ☐ 6 p.m.
- ☐ 7 p.m.
- ☐ 8 p.m.

A su llegada encontrarán en su mini bar los siguientes productos, que serán surtidos diariamente. - **Upon arrival you will find in your minibar the following products, that will be refilled once per day.**

- ☐ Agua · **Water**
- ☐ Pepsi
- ☐ Pepsi Light
- ☐ 7Up
- ☐ Mirinda
- ☐ Jugos de fruta · **Fruit juice**
- ☐ Coors Light
- ☐ XX Lager
- ☐ Cacahuates · **Peanuts**
- ☐ Papas · **Chips**
- ☐ Chocolate · **Chocolate**

LICORES · **SPIRITS**

De las siguientes botellas, puede elegir una botella para disfrutarla durante su estancia. - **From the following bottles, which would you like in your room? Please choose one of the following options.**

- ☐ Vodka
- ☐ Tequila
- ☐ Whisky
- ☐ Ron/Rum

LICORES Y BEBIDAS PREMIUM · **PREMIUM SPIRIT DRINKS**

Las siguientes opciones tienen un costo extra.

The following bottles have an extra charge.

- ☐ Vodka Grey Goose 700 ml, \$3,150 MXN/\$63 USD
- ☐ Whisky Buchanan's 18 years 750 ml, \$2,650 MXN/\$145 USD
- ☐ Ron/Rum Matusalem Gran Reserva Solera 18 - 750ml \$6,750 MXN/ \$107 USD
- ☐ Cognac Hennessy VSOP 700 ml (Cognac) - \$4,100 MXN/ \$162 USD
- ☐ Monte Xanic Chenin Colombard, \$1,060 mxn/ \$58 USD
- ☐ Louis Latour Ardeché, Chardonnay 750 ml - \$1,260 MXN/ \$69 USD
- ☐ Catena Alamos, Malbec, Mendoza, Argentina 750 ml - \$890.00 MXN/ \$49 USD
- ☐ Casa Madero Cabernet Sauvignon, Valle de Parras, México 750 ml - \$1,260.00 MXN/ \$69 USD
- ☐ Freixenet Cordon Negro, Brut, España - \$1,460.00 MXN/\$82 USD
- ☐ Champagne Moët & Chandon, Brut Imperial, Francia 750 ml - \$3,300 MXN/ \$181 USD

Para una experiencia personalizada, ¿podría compartimos las edades de los menores? - **For a better personalized experience, could you share the ages of the minors?**

- ☐ 0 a 3 años _____
- ☐ 4 a 12 años _____
- ☐ 13 a 18 años _____

SERVICIO DE NIÑERA · **BABY SITTING SERVICE***

¿Le gustaría que cuidáramos de sus hijos algún día en particular? **Would you like for us to take care of your baby any day?**

- ☐ Sí · **Yes**
- ☐ No

*Servicio con cargo extra. ***Additional fee service.**

AMENIDADES · **AMENITIES**

¿Qué amenidades a préstamo les gustaría disfrutar durante su estancia? **Which loan amenities would you like during your stay?**

- ☐ Crema anti rozaduras de bebé · **Anti chafing baby cream**
- ☐ Crema para bebé · **Baby cream**
- ☐ Calentador de biberones · **Bottle warmer**
- ☐ Esterilizador · **Sterilizer**
- ☐ Vaso entrenador · **Sippy cup**
- ☐ Cuna portátil · **Portable crib**
- ☐ Bañera de plástico · **Baby bathtub**
- ☐ Banquito para niños · **Kid stool**
- ☐ Monitor para dormir · **Sleeping monitor**
- ☐ Contenedor de pañales · **Diaper Pail**
- ☐ Cobijas Raggs · **Raggs blanket**

Contamos con bocinas Bluetooth disponibles bajo pedido. ¿Le gustaría encontrar una en su Suite a su llegada? - **Would you like to have a Bluetooth speaker on loan at your suite?**

- ☐ Sí · **Yes**
- ☐ No

¿Celebran algún evento especial durante su estancia?*

Are you celebrating anything special?*

- ☐ Sí · **Yes**
- ☐ No

Cuentenos sobre su celebración: **Tell us about your celebration:**

*Ofrecemos paquetes con costo extra de Decoración y pastel familiar \$60 USD. - ***We offer Special decorations and a Family cake for \$60USD**

¿Tienen alguna intolerancia o dieta alimenticia especial?

Do you have any food restriction or Allergy?

- ☐ Sí · **Yes** _____
- ☐ No

Para mejorar su estancia, ¿le gustaría que le recomendáramos opciones de paquetes de tratamientos familiares de nuestro Spa? (niños, adultos y/o familiares) **Would you like to see our Spa Menu? Available for adults, children and/or family.**

- ☐ Sí · **Yes**
- ☐ No

Para una mejor experiencia, ¿podría compartimos su horario estimado de llegada al Hotel? **To improve your experience, could you share with us your estimated arrival time at the Hotel?:**

¿Le gustaría dejarnos algún comentario o hacernos saber algún detalle en particular antes de su llegada? - **Would you like to leave us a comment prior your arriving?**